

Информация
о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за апрель 2015 года

За период с 01.04.2015 по 30.04.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 29 письменных обращений граждан. Повторных заявлений не поступало.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

5 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг:

- о восстановлении прав на дачный участок;
- при оказании санитарно-курортного лечения;
- при оказании банковских услуг;
- при оказании коммунальных услуг;
- при оказании услуг связи;

7 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере торговли:

- 2 заявления о незаконной реализации мяса;
- о покупке некачественных шоколадных конфет;
- 2 заявления о расхождении цен при покупке продуктов питания;
- о реализации некачественной питьевой воды;
- о покупке некачественного сотового телефона;

16 заявлений касаются нарушений в сфере санитарного законодательства:

- 4 заявления о нарушении санитарного законодательства в магазине;
- 3 заявления о неблагоприятных условиях проживания;
- о неблагоприятных условиях для работы;
- о нарушении санитарного законодательства при приготовлении пищи;
- 2 заявления о нарушении санитарного законодательства в больнице;
- 2 заявления о нарушении санитарных норм и правил на молокоприемном предприятии;
- об антисанитарном состоянии кафе;
- об антисанитарном состоянии школьной столовой;
- о некачественной питьевой воде;

1 заявления об оказании юридической помощи.

27 обращений рассмотрены объективно, всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки. Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов. 2 обращения со сроком исполнения в мае 2015 находятся в процессе рассмотрения.